

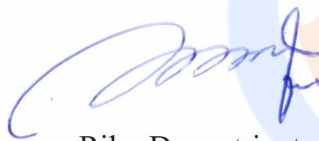
UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak/ Ibu para staf Unit Pelaksana Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota (UP PTSP) Kota Administrasi Jakarta Barat selaku responden pada penelitian yang saya lakukan.
2. Ibu Dr. Rina Anindita, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa sabar dan penuh ikhlasan dalam memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator, dalam motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Pihak Unit Pelaksana Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota (UP PTSP) Kota Administrasi Jakarta Barat yang telah membantu saya dalam memperoleh data-dat yang dibutuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 12 Februari 2019



Riky Devantrianto